

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA
GESTIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3035
“BELLA LETICIA” DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES-
LIMA, 2012**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. JESÚS GUERRERO PEÑA

ASESOR:

Dr. ABNER CHAVEZ LEANDRO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Eleodora Peña Herrera y Agapito Guerrero Lavalle, mis queridos padres, ejemplos de amor, fe, esperanza, perseverancia y ternura.

A Justino, mi esposo, por su paciencia, comprensión, perseverancia y ternura.

A Lenin, Julio, Juan y Jazmín, mis adorables hijos, quienes me alentaron con su afecto para lograr las metas en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento al Dr. Abner Chávez Leandro, al Mg. Hugo Montes de Oca Serpa, al Mg. Ángel Salvatierra Melgar por su orientación, asesoramiento, apoyo y comprensión para realizar el presente trabajo de investigación.

También quiero expresar mi agradecimiento a las autoridades de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo:

Dr. César Acuña Peralta

Dra. Helvidia Castillo León

Dra. Angélica Carbonell Paredes

Gracias por pensar en los maestros que deseamos superarnos profesionalmente y poner la maestría a nuestro alcance.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas que reglamentan el proceso de elaboración y sustentación de la Tesis de investigación de la sección de Posgrado de la Facultad de Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa en la institución educativa N° 3035 “Bella Leticia” del distrito de San Martín de Porres - Lima, 2012, para obtener el grado de magister en administración de la educación.

Esta investigación surge del problema que se aprecia en las instituciones educativas del Perú, en las que no existe la preocupación por crear una cultura organizacional acorde con las demandas de su contexto, donde el directivo sea un líder con habilidades sociales, niveles de comunicación adecuados y conocimientos de gestión educativa, que le permitan mejorar y lograr los aprendizajes de los estudiantes y por ende cubrir las expectativas de un mundo globalizado. El propósito fundamental de este estudio es establecer la relación entre la percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa.

Considero que la cultura organizacional es, sin duda alguna, el factor y eje estratégico que influye en todas las gestiones educativas; por ende, es uno de los factores determinantes en la eficacia del recurso humano. De la aceptación de ella dependen los niveles de productividad y calidad que se ofrezcan.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

| Índice | Pág. |
|--|-------------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Introducción | xiv |
| CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 16 |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 17 |
| 1.2. Formulación del problema | 19 |
| 1.2.1 Problema General | 19 |
| 1.2.2 Problemas Específicos | 19 |
| 1.3 Justificación | 20 |
| 1.4 Limitación | 21 |
| 1.5 Antecedentes | 22 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| CAPITULO II: MARCO TEÓRICO | 26 |
| 2.1 Cultura Organizacional | 27 |
| 2.1.1 Concepto de organización | 30 |
| 2.1.1.1 Componentes de la cultura organizacional | 32 |
| 2.1.1.1 Manifestaciones de la cultura organizacional | 33 |
| 2.1.2. Funciones de la cultura organizacional | 35 |
| 2.1.3. Tipos de cultura organizacionales | 36 |
| 2.1.4. Liderazgo | 36 |

| | |
|--|--------|
| 2.1.5. Trabajo en equipo | 38 |
| 2.1.6. Identidad | 39 |
| 2.1.7. Ética y tolerancia. | 39 |
| 2.1.8. Productividad. | 41 |
| 2.2. GESTIÓN EDUCATIVA | 42 |
| 2.2.1 Concepto de gestión educativa | 42 |
| 2.2.2. Enfoques de la gestión educativa | 45 |
| 2.2.3. Principios de la gestión educativa | 46 |
| 2.2.4. Funciones de la gestión educativa | 48 |
| 2.2.5. Objetivos de la gestión educativa | 49 |
| 2.2.6. Dimensiones de la gestión educativa | 50 |
| 2.2.6.1. Gestión administrativa | 50 |
| 2.2.6.2. Gestión pedagógica | 62 |
| 2.2.6.3. Gestión institucional | 66 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL | 68 |
| 2.3.1. La Cultura Organizacional | 68 |
| 2.3.2. Definición de Cultura | 68 |
| 2.3.3. Percepción de la Cultura Organizacional | 69 |
| 2.3.4. Liderazgo | 69 |
| 2.3.5. Lineamientos de Mejora | 70 |
| CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO | 71 |
| 3.1 Hipótesis | 72 |
| 3.1.1 Hipótesis Principal | 72 |
| 3.1.2 Hipótesis secundarias | 72 |
| 3.2 Variables | 73 |
| 3.2.1 Definición Conceptual | 73 |
| 3.2.2 Definición Operacional | 73 |
| 3.3 Metodología | 75 |
| 3.3.1 Tipo y método de estudio | 74 |
| 3.3.2 Método de investigación | 74 |

| | |
|---|--------|
| 3.3.3 Diseño de estudio | 75 |
| 3.4 Población y Muestra | 76 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 76 |
| 3.5.1 Instrumentos | 76 |
| 3.5.2 Técnicas de recolección de datos | 76 |
| 3.6 Validez y confiabilidad del instrumento | 78 |
| CAPITULO IV: RESULTADOS | 83 |
| 4.1 Resultados descriptivos | 84 |
| 4.1.1 Cultura organizacional | 84 |
| 4.1.2 Liderazgo y productividad | 85 |
| 4.1.3 Gestión educativa | 87 |
| 4.1.4 Gestión administrativa y gestión académica | 88 |
| 4.2 Resultado inferenciales | 90 |
| 4.2.1 Prueba de normalidad | 90 |
| 4.2.2 Cultura organizacional y gestión educativa | 91 |
| 4.2.3 Cultura organizacional y gestión administrativa | 92 |
| 4.2.4 Cultura organizacional y gestión pedagógica | 93 |
| 4.2.5 Liderazgo y gestión educativa | 94 |
| 4.2.4 Productividad y gestión educativa | 94 |
| 4.3 Discusión | 95 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 99 |
| CONCLUSIONES | 100 |
| SUGERENCIAS | 101 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 103 |
| ANEXO 1 | 108 |
| ANEXO 2 | 111 |
| ANEXO 3 | 113 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Cuatro piedras angulares de la estructura de una organización | 33 |
| Tabla 2 | Percepción sobre la productividad | 73 |
| Tabla 3 | Gestión Educativa | 74 |
| Tabla 4 | Nivel de validez de las encuestas, según el juicio de expertos | 79 |
| Tabla 5 | Valores de los niveles de validez | 80 |
| Tabla 6 | Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de dos mitades. | 82 |
| Tabla 7 | Valores de los niveles de confiabilidad | 82 |
| Tabla 8 | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la cultura organizacional en la Institución Educativa N° 3035. | 84 |
| Tabla 9 | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de liderazgo en cultura organizacional en la Institución Educativa N° 3035. | 85 |
| Tabla 10 | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de productividad en la cultura organizacional en la Institución Educativa N° 3035. | 86 |
| Tabla 11 | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 3035. | 87 |
| Tabla 12 | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la gestión administrativa en la Institución Educativa N° 3035. | 88 |
| Tabla 13 | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes válidos de la percepción de la | |

| | | |
|----------|---|----|
| | gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 3035. | 90 |
| Tabla 14 | Prueba de normalidad de las variables cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035.. | 90 |
| Tabla 15 | Análisis de correlación entre las percepciones de las variables cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035. | 91 |
| Tabla 16 | Análisis de correlación entre las percepciones de las variables cultura organizacional y gestión administrativa en la Institución Educativa N° 3035. | 92 |
| Tabla 17 | Análisis de correlación entre las percepciones de las variables cultura organizacional y gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 3035. | 93 |
| Tabla 18 | Análisis de correlación entre las percepciones de las variables liderazgo de la cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035. | 94 |
| Tabla 19 | Análisis de correlación entre las percepciones de las variables productividad de la cultura organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa N° 3035. | 95 |

Índice de Figuras

| | | |
|-----------|---|----|
| Figura 1 | Niveles de la cultura | 30 |
| Figura 2 | Capacidad de organización para toma de decisiones | 31 |
| Figura 3 | Componentes de la cultura organizacional | 32 |
| Figura 4 | Comparación entre las culturas organizacionales adaptables y no adaptables. | 34 |
| Figura 5 | Sobre el proceso de gestión y sus dimensiones | 62 |
| Figura 6 | Diseño de estudio: Descriptivo Correlacional | 75 |
| Figura 7 | Nivel de percepción de la cultura organizacional, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035 | 85 |
| Figura 8 | Nivel de percepción de la cultura organizacional en las dimensiones de liderazgo y productividad, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035. | 86 |
| Figura 9 | Nivel de percepción de la gestión educativa, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035 | 88 |
| Figura 10 | Nivel de percepción de la gestión administrativa y gestión pedagógica, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035. | 89 |

Índice de Figuras

| | | |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Niveles de la cultura | 30 |
| Figura 2 | Capacidad de organización para toma de decisiones | 31 |
| Figura 3 | Componentes de la cultura organizacional | 32 |
| Figura 4 | Sobre el proceso de gestión y sus dimensiones | 60 |
| Figura 5 | Diseño de estudio: Descriptivo Correlacional | 76 |
| Figura 6 | Nivel de percepción de la cultura organizacional, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035 | 85 |
| Figura 7 | Nivel de percepción de la cultura organizacional en las dimensiones de liderazgo y productividad, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035. | 86 |
| Figura 8 | Nivel de percepción de la gestión educativa, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035 | 88 |
| Figura 9 | Nivel de percepción de la gestión administrativa y gestión pedagógica, expresados en porcentos, en la Institución Educativa N° 3035. | 89 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la Percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa en la institución educativa N°3035 “Bella Leticia” del distrito de San Martín de Porres- Lima, 2012.

Para el presente estudio la población estuvo conformada por 23 docentes de la institución educativa N° 3035 “Bella Leticia” de San Martín de Porres Lima, 2012. En la presente tesis la muestra fue la misma población de estudio por ser una población pequeña y a la vez una muestra no probalística.

Para determinar la influencia de la cultura organizacional en la institución educativa, fue necesario someter las hipótesis a un análisis estadístico donde se pudo determinar que la percepción de la cultura organizacional en relación con la gestión educativa está por encima del 50% como nivel medio y los grados de correlación lo más alto entre el liderazgo y la gestión educativa en la institución educativa motivo de estudio, con un coeficiente de 0,827, es probable que favorezca la autonomía institucional, en el marco de las políticas de estado en pos de la mejora de los procesos pedagógicos, aspectos que concuerdan con lo expuesto por calla (2008)

Los resultados de la prueba de hipótesis cuyo método estadístico fue Sperman, me permitieron concluir que las variables son no paramétricas, sino cualitativas porque miden datos cualitativos. Las hipótesis han sido confirmadas por el análisis de los resultados, por este motivo, puedo confirmar que la percepción de la cultura organizacional donde se tenga en cuenta la planificación, organización y trabajo en equipo se relacionan significativamente con la gestión educativa. La tesis se enmarca en el tipo de investigación descriptivo-correlacional y un diseño de estudio de campo, con una población de 23 docentes.

Palabras claves: percepción de la cultura - gestión educativa

ABSTRACT

The main interest of this thesis was establish the relation between to diagnose the way how organizational culture influences in educational management of the educational institution N° 3035 “Bella Leticia” at district of San Martin de Porres Lima, 2012

Twenty four teachers from teaching population from educational institution N° 3035 “Bella Leticia” at district of San Martin de Porres Lima, 2012, were selected for this investigation. In this thesis, the sample was the same studied population because this one is small and non-probabilistic also.

To determinate the influence of organizational culture in management was necessary to subject to an statistical analysis which could determinate the degree of influence obtained by results described in chapter IV, which showed relationship in the organizational culture takes place in the educational favorable.

The main hypothesis was contrasted, also the relationship between organizational culture and educational management existence was proved, which one alpha of crombrach was used. It shows the teaching relationships are reliable for the organizational culture development to improve the institution educational management. The hypothesis samples results whose statistical method was the alpha of crombach; it got 86% reliability at teaching population as result. The Pearson results of “r” got 90% reliability. The hypothesis had been confirmed by the results analysis, by this it can be confirmed that organizational culture perception where the pacification, organization and teamwork are considered and related significantly in the educative management. The thesis team of significantly related educational management in an educational institution. The thesis is framed in such research and descriptive-correlational design field study with a population of twenty four teachers.

Keywords: perception of the culture - education management

Introducción

La investigación titulada *Percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa en la institución educativa N° 3035 “Bella Leticia” del distrito de San Martín de Porres - Lima, 2012*, cuyo problema principal fue ¿Qué relación existe entre la percepción de la cultura organizacional y La gestión educativa en la institución educativa N° 3035 Bella Leticia de San Martín de Porres?, por lo que se planteó el siguiente objetivo: Establecer la relación que existe entre la percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa y la hipótesis: Existe relación significativa entre la percepción de la cultura organizacional y la gestión educativa.

Para abordar este tema de investigación ha sido necesario dividir el presente informe de la siguiente manera:

Capítulo I: titulado Problema de la investigación, en el cual se presentan aspectos importantes como el planteamiento del problema, la formulación del Problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes, los objetivos.

Capítulo II: titulado Marco Teórico, en el cual se presentan las respectivas bases teóricas y definición de términos, aquí se mencionan las bases teórico – científico, que nos permitirán dar fundamento a nuestra tesis. En la tercera parte titulada: Marco Metodológico, aquí se aclaran los aspectos metodológicos tales como Hipótesis, Variables, Metodología que estará contenido por: el tipo y método de estudio, el diseño del estudio, la Población, la muestra, las Técnicas e instrumentos de recolección de Datos y el Método de análisis de datos.

En la cuarta parte tenemos los resultados, aquí se hace una descripción de todos los resultados, y la discusión de los mismos.

Finalmente se concluyó que los resultados de la investigación demuestran que al efectuar la correlación entre liderazgo y gestión educativa, se demuestra que existe una percepción por encima del 50% con nivel medio y los grados de correlación de 0,827 es probable que favorezca la autonomía institucional en el marco de las políticas del estado en pos de la mejora de los procesos

pedagógicos, por lo que recomendamos desarrollar en los miembros de la comunidad educativa la cultura organizacional.